

4PSA Knowledge Base

Find advice and solutions to common issues

Browse by product

- [VoipNow](#)
- [DNS Manager](#)

Quick help

- [Must-reads](#)
- [Get Started with VoipNow](#)
- [VoipNow Linux Admin Guide](#)
- [Phone Quick Setup](#)
- [Quick Guide through Automation](#)
- [VoipNow Tutorials](#)

FAQs

- [How to Generate Calling Card Codes](#)
- [How to Allow 4PSA Access to the Server](#)
- [How to Configure X-Lite](#)
- [How to Solve Audio Issues Caused by Asterisk Timing Configuration in VoipNow](#)

Need more help?

Share ideas and experiences on the [4PSA community](#).

Ask our expert team in [Support Zone](#).

Browse by topic

1. A

- [aastra](#)
- [abnormal](#)
- [access](#)
- [account](#)
- [actions](#)
- [address](#)
- [administrator](#)
- [agent](#)
- [agents](#)
- [alg](#)
- [amazon](#)
- [amqp](#)
- [antivirus](#)
- [architecture](#)
- [assassin](#)
- [ast_cdr](#)
- [asterisk](#)
- [attack](#)
- [attacks](#)
- [audio](#)
- [audit](#)
- [authentication](#)
- [automatic](#)
- [automation](#)

2. B

- [backup](#)
- [bind](#)
- [block](#)
- [brute-force](#)
- [bucket](#)
- [business](#)
- [busy](#)

3. C

- [cachedb](#)
- [call](#)
- [call_history](#)
- [callapi](#)
- [callback](#)
- [caller](#)
- [callerid](#)
- [callerip](#)
- [calling](#)
- [callnow](#)
- [callrouting](#)

- [calls](#)
- [capture](#)
- [card](#)
- [cascade](#)
- [center](#)
- [centos7](#)
- [ceotos](#)
- [certificate](#)
- [channel](#)
- [channelid](#)
- [channels](#)
- [charging](#)
- [cisco](#)
- [cli](#)
- [code](#)
- [codec](#)
- [collections](#)
- [command](#)
- [concurrent](#)
- [conference](#)
- [configuration](#)
- [confirmation](#)
- [context](#)
- [control](#)
- [controller](#)
- [contry](#)
- [conversations](#)
- [cost](#)
- [costs](#)
- [countries](#)
- [credits](#)
- [csr](#)
- [customer](#)

4. D

- [dahdi](#)
- [database](#)
- [dbdump](#)
- [debian](#)
- [debug](#)
- [decimals](#)
- [decoding](#)
- [decryption](#)
- [definitions](#)
- [device](#)
- [devices](#)
- [dialplan](#)
- [did](#)
- [disable](#)
- [disk](#)
- [distributed](#)
- [dns](#)
- [dnsmanager](#)
- [domain](#)
- [download](#)
- [drop](#)

5. E

- [ec2](#)
- [email](#)
- [email2fax](#)
- [enable](#)
- [epel](#)
- [equipment](#)
- [error](#)
- [errors](#)
- [events](#)
- [extended](#)
- [extension](#)
- [external](#)

6. F

- [fail2ban](#)
- [failure](#)
- [fax](#)
- [fees](#)
- [file](#)
- [files](#)
- [firewal](#)
- [firewall](#)
- [firewalld](#)
- [fixed](#)

- [follow-me](#)
- [font](#)
- [forbidden](#)
- [forking](#)
- [fragmentation](#)
- [fraud](#)
- [free](#)
- [freebsd](#)
- [from](#)

7. G-H

- [g711](#)
- [gateway](#)
- [ghost](#)
- [google](#)
- [grandstream](#)
- [group](#)
- [guardian](#)
- [header](#)
- [history](#)
- [homer](#)
- [hosting](#)
- [hubgets](#)
- [hubring](#)

8. I-J

- [ic](#)
- [ice](#)
- [icons](#)
- [icr](#)
- [identity](#)
- [imap](#)
- [incoming](#)
- [indicator](#)
- [infrastructure](#)
- [inherited](#)
- [innodb](#)
- [installation](#)
- [installer](#)
- [integrator](#)
- [interface](#)
- [internal](#)
- [ip](#)
- [iptables](#)
- [issues](#)
- [isymphony](#)
- [ivr](#)
- [jabber](#)
- [jitter](#)

9. K-L

- [kamillo](#)
- [kb](#)
- [kb-how-to-articles](#)
- [led](#)
- [letsencrypt](#)
- [lg-nortel](#)
- [license](#)
- [limitation](#)
- [limits](#)
- [line](#)
- [linksys](#)
- [linux](#)
- [local](#)
- [log](#)
- [logging](#)
- [login](#)
- [logs](#)
- [lua](#)
- [lync](#)

10. M

- [mailbox](#)
- [malfunctions](#)
- [management](#)
- [marging](#)
- [mariadb](#)
- [master](#)
- [matching](#)
- [message](#)
- [messages](#)
- [migration](#)
- [minutes](#)

- mismatch
- moderator
- moh
- monitoring
- mwi
- mysql

11. N-O

- nat
- negotiation
- network
- nfs
- nginx
- node
- nodes
- non-final
- notifications
- ntp
- number
- numbers
- openid
- operating
- organization
- ouath
- outgoing
- outogoin
- extender

12. P

- packages
- packetization
- packets
- paid
- parallel
- parameters
- passthrough
- password
- path
- paypal
- pbx
- perl
- permissions
- phone
- phonecall
- phones
- php
- pickup
- pike
- plan
- plans
- plesk
- policies
- policy
- polycom
- poodle
- port
- postfix
- postpaid
- prepaid
- presence
- prices
- protection
- protocol
- provider
- provision
- provisioning
- public

13. Q

- queries
- queue

14. R

- rabbitmq
- recording
- recordings
- recycled
- registered
- registration
- release
- remote
- replication
- reports

- repository
- request
- resource
- restore
- rhel7
- ring
- role
- roles
- route
- router
- routing
- rtp
- rule
- rules

15. S

- s3
- scan
- scanned
- scanning
- scenario
- scheduled
- schema
- screening
- script
- scripts
- server
- service
- settings
- setup
- sharing
- short
- signaling
- signin
- sip
- skype
- slave
- sngrep
- snmp
- snom
- soap
- softphone
- sound
- sounds
- space
- spam
- spamassassin
- speakup
- sql
- srv
- ssh
- ssl
- sslv3
- sso
- standard
- standstill
- status
- storage
- subscription
- support
- switch
- system

16. T

- t38
- tables
- tag
- tcp
- tcpdump
- telephony
- template
- templates
- terminal
- test
- time
- timeinterval
- timeout
- timezone
- timing
- tls
- toggle

- [tone](#)
- [total](#)
- [traffic](#)
- [transcoding](#)
- [transfer](#)
- [transport](#)
- [troubleshooting](#)
- [trunking](#)

17. U-V

- [udp](#)
- [unanswered](#)
- [unblock](#)
- [up2date](#)
- [update](#)
- [upgrade](#)
- [upload](#)
- [user](#)
- [validation](#)
- [valls](#)
- [version](#)
- [video](#)
- [virtualization](#)
- [vnrestore](#)
- [voice](#)
- [voicemail](#)
- [voip](#)
- [voipnow](#)
- [voipnow5](#)
- [vonfone](#)
- [vulnerability](#)

18. W-Z

- [waiting](#)
- [web](#)
- [windows](#)
- [wireshark](#)
- [wsdl](#)
- [xchange](#)
- [xlite](#)
- [xtrabackup](#)
- [yealink](#)
- [yum](#)

19. 0-9

- [504](#)
- [704](#)