

4PSA Knowledge Base

Browse by product

- [VoipNow](#)
- [DNS Manager](#)

Quick help

- [Must-reads](#)
- [Get Started with VoipNow](#)
- [VoipNow Linux Admin Guide](#)
- [Phone Quick Setup](#)
- [Quick Guide through Automation](#)
- [VoipNow Tutorials](#)

FAQs

- [How to Generate Calling Card Codes](#)
- [How to Allow 4PSA Access to the Server](#)
- [How to Configure X-Lite](#)
- [How to Solve Audio Issues Caused by Asterisk Timing Configuration in VoipNow](#)

Need more help?

Share ideas and experiences on the [4PSA community](#).

Ask our expert team in [Support Zone](#).

Browse by topic

1. A

- [aastra](#)
- [abnormal](#)
- [access](#)
- [account](#)
- [actions](#)
- [address](#)
- [administrator](#)
- [agent](#)
- [agents](#)
- [alg](#)
- [amazon](#)
- [amqp](#)
- [antivirus](#)
- [architecture](#)
- [assassin](#)
- [ast_cdr](#)
- [asterisk](#)
- [attack](#)
- [attacks](#)
- [audio](#)
- [audit](#)
- [authentication](#)
- [automatic](#)
- [automation](#)

2. B

- [backup](#)
- [bind](#)
- [block](#)
- [brute-force](#)
- [bucket](#)
- [business](#)
- [busy](#)

3. C

- [cachedb](#)
- [call](#)
- [call_history](#)
- [callapi](#)
- [callback](#)
- [caller](#)
- [callerid](#)
- [callerip](#)
- [calling](#)
- [callnow](#)
- [callrouting](#)
- [calls](#)
- [capture](#)

- card
- cascade
- center
- centos7
- ceotos
- certificate
- channel
- channelid
- channels
- charging
- cisco
- cli
- code
- codec
- collections
- command
- concurrent
- conference
- configuration
- confirmation
- context
- control
- controller
- contry
- conversations
- cost
- costs
- countries
- credits
- csr
- customer

4. D

- dahdi
- database
- dbdump
- debian
- debug
- decimals
- decoding
- decryption
- definitions
- device
- devices
- dialplan
- did
- disable
- disk
- distributed
- dns
- dnsmanager
- domain
- download
- drop

5. E

- ec2
- email
- email2fax
- enable
- epel
- equipment
- error
- errors
- events
- extended
- extension
- external

6. F

- fail2ban
- failure
- fax
- fees
- file
- files
- firewal
- firewall
- firewallld
- fixed
- follow-me
- font

- [forbidden](#)
- [forking](#)
- [fragmentation](#)
- [fraud](#)
- [free](#)
- [freebsd](#)
- [from](#)

7. G-H

- [g711](#)
- [gateway](#)
- [ghost](#)
- [google](#)
- [grandstream](#)
- [group](#)
- [guardian](#)
- [header](#)
- [history](#)
- [homer](#)
- [hosting](#)
- [hubgets](#)
- [hubring](#)

8. I-J

- [ic](#)
- [ice](#)
- [icons](#)
- [icr](#)
- [identity](#)
- [imap](#)
- [incoming](#)
- [indicator](#)
- [infrastructure](#)
- [inherited](#)
- [innodb](#)
- [installation](#)
- [installer](#)
- [integrator](#)
- [interface](#)
- [internal](#)
- [ip](#)
- [iptables](#)
- [issues](#)
- [isymphony](#)
- [ivr](#)
- [jabber](#)
- [jitter](#)

9. K-L

- [kmailio](#)
- [kb](#)
- [kb-how-to-articles](#)
- [led](#)
- [letsencrypt](#)
- [lg-nortel](#)
- [license](#)
- [limitation](#)
- [limits](#)
- [line](#)
- [linksys](#)
- [linux](#)
- [local](#)
- [log](#)
- [logging](#)
- [login](#)
- [logs](#)
- [lua](#)
- [lync](#)

10. M

- [mailbox](#)
- [malfunctions](#)
- [management](#)
- [marging](#)
- [mariadb](#)
- [master](#)
- [matching](#)
- [message](#)
- [messages](#)
- [migration](#)
- [minutes](#)
- [mismatch](#)
- [moderator](#)

- moh
 - monitoring
 - mwi
 - mysql
11. N-O
- nat
 - negotiation
 - network
 - nfs
 - nginx
 - node
 - nodes
 - non-final
 - notifications
 - ntp
 - number
 - numbers
 - openid
 - operating
 - organization
 - ouath
 - outgoing
 - outogoin
 - extender
12. P
- packages
 - packetization
 - packets
 - paid
 - parallel
 - parameters
 - passthrough
 - password
 - path
 - paypal
 - pbx
 - perl
 - permissions
 - phone
 - phonecall
 - phones
 - php
 - pickup
 - pike
 - plan
 - plans
 - plesk
 - policies
 - policy
 - polycom
 - poodle
 - port
 - postfix
 - postpaid
 - prepaid
 - presence
 - prices
 - protection
 - protocol
 - provider
 - provision
 - provisioning
 - public
13. Q
- queries
 - queue
14. R
- rabbitmq
 - recording
 - recordings
 - recycled
 - registered
 - registration
 - release
 - remote
 - replication
 - reports
 - repository
 - request

- resource
- restore
- rhel7
- ring
- role
- roles
- route
- router
- routing
- rtp
- rule
- rules

15. S

- s3
- scan
- scanned
- scanning
- scenario
- scheduled
- schema
- screening
- script
- scripts
- server
- service
- settings
- setup
- sharing
- short
- signaling
- signin
- sip
- skype
- slave
- sngrep
- snmp
- snom
- soap
- softphone
- sound
- sounds
- space
- spam
- spamassassin
- speakup
- sql
- srv
- ssh
- ssl
- sslv3
- sso
- standard
- standstill
- status
- storage
- subscription
- support
- switch
- system

16. T

- t38
- tables
- tag
- tcp
- tcpdump
- telephony
- template
- templates
- terminal
- test
- time
- timeinterval
- timeout
- timezone
- timing
- tls
- toggle
- tone
- total

- [traffic](#)
- [transcoding](#)
- [transfer](#)
- [transport](#)
- [troubleshooting](#)
- [trunking](#)

17. U-V

- [udp](#)
- [unanswered](#)
- [unblock](#)
- [up2date](#)
- [update](#)
- [upgrade](#)
- [upload](#)
- [user](#)
- [validation](#)
- [valls](#)
- [version](#)
- [video](#)
- [virtualization](#)
- [vnrestore](#)
- [voice](#)
- [voicemail](#)
- [voip](#)
- [voipnow](#)
- [voipnow5](#)
- [vonfone](#)
- [vulnerability](#)

18. W-Z

- [waiting](#)
- [web](#)
- [windows](#)
- [wireshark](#)
- [wsdl](#)
- [xchange](#)
- [xlite](#)
- [xtrabackup](#)
- [yealink](#)
- [yum](#)

19. 0-9

- [504](#)
- [704](#)